



O FUTURO É HOJE

Sustentabilidade das Empresas Familiares



NORTE2020
PROGRAMA OPERACIONAL REGIONAL DO NORTE

PORTUGAL
2020

 **UNIÃO EUROPEIA**
Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional

○ FUTURO É HOJE

DE OLHOS POSTOS NO FUTURO

Na mão do utilizador - digitalização empresarial

A importância do marketing digital na prospeção de um negócio



NORTE2020
PROGRAMA OPERACIONAL REGIONAL DO NORTE

PORTUGAL
2020

UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional

 **O FUTURO É HOJE**
Sustentabilidade das Empresas Familiares

INDICE:

- BRANDING
- PRESENÇA DIGITAL
- COMUNICAÇÃO
- EMAIL MARKETING
- FERRAMENTAS GOOGLE
- ADVERTISING
- DATA (INFORMAÇÃO)
- GROWTH (PROSPEÇÃO)





O FUTURO É HOJE

Sustentabilidade das Empresas Familiares

BRANDING



NORTE2020
PROGRAMA OPERACIONAL REGIONAL DO NORTE

PORTUGAL
2020

 UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional

BRANDING

1. IDENTIDADE VISUAL

2. ESTRATÉGIA

1. IDENTIDADE VISUAL

- Cores
- Tipo de Letra
- Logo



- Cores

OTIMISMO	clareza calor	      
AMIGÁVEL	alegria confiança	     
EXCITAÇÃO	juventude coragem	     
CRIATIVO	imaginação sabedoria	     
CONFIANÇA	segurança força	      
PACÍFICO	crescimento saúde	     
EQUILÍBRIO	neutralidade calmo	     

- Tipo de Letra

Typeface

Fontes Serifadas

Exemplos:

Times New Roman, Georgia

Typeface

Fontes Não-Serifadas

Exemplos:

Helvetica, Arial, Trebuchet

Typeface

Fontes Script

Exemplos:

Lobster, Pacifico

- Logo

ZARA

Google

Coca-Cola

facebook

Canon

Cartier

2. ESTRATÉGIA

- Missão, Visão e Valores
- Personalidade
- Tom de Voz

- Missão, Visão e Valores

Missão: representar a empresa, ser efetiva e realmente impactar no dia a dia;

Visão: analisar o caminho que será percorrido ao longo do tempo e como os objetivos serão atingidos;

Valores: devem estar intrínsecos e guiar o comportamento dos colaboradores, tanto no relacionamento entre si como no atendimento aos clientes e fornecedores.

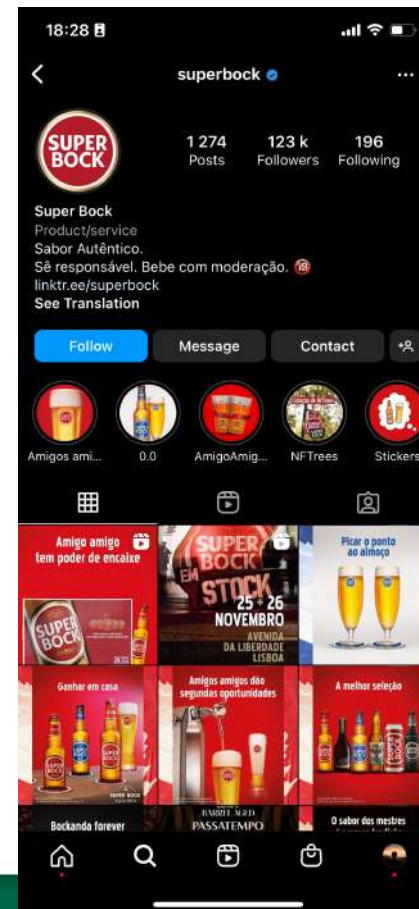
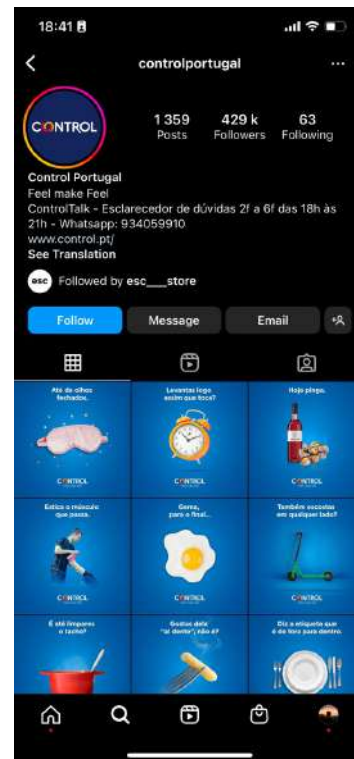
- # Personalidade

A personalidade da marca é uma estrutura que ajuda a empresa ou organização a moldar a maneira como as pessoas se sentem sobre seu produto, serviço ou missão.

É um conjunto de características humanas que são atribuídas a uma marca.

- Tom de Voz

O tom de voz é como uma marca comunica e se conecta com o seu público.





O FUTURO É HOJE
Sustentabilidade das Empresas Familiares

PRESENÇA DIGITAL



NORTE2020
PROGRAMA OPERACIONAL REGIONAL DO NORTE

PORTUGAL
2020



PRESENÇA DIGITAL

1. WEBSITE

2. REDES SOCIAIS

3. OUTRAS



O FUTURO É HOJE

Sustentabilidade das Empresas Familiares



NORTE2020
PROGRAMA OPERACIONAL REGIONAL DO NORTE

PORTUGAL
2020

 UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional

1. WEBSITE

- Presença nos motores de Busca (Google, Bing, etc)
- Fonte confiável de informação
- Liberdade de informação
- Adaptável às necessidades do momento
- Conversão (vendas, leads, pedidos de orçamento, etc)



2. REDES SOCIAIS



2. REDES SOCIAIS



- 45+
- Imagem e vídeo
- Marketplace
- Grupos



2. REDES SOCIAIS



- 45+
- Imagem e vídeo
- Marketplace
- Grupos



- 18-54
- Imagem e vídeo
- Marketplace
- Stories



2. REDES SOCIAIS



- 45+
- Imagem e vídeo
- Marketplace
- Grupos



- 18-54+
- B2B
- Reach orgânico
- Segmentação



- 18-54
- Imagem e vídeo
- Marketplace
- Stories



2. REDES SOCIAIS



- 45+
- Imagem e vídeo
- Marketplace
- Grupos



- 18-54+
- B2B
- Reach orgânico
- Segmentação



- 18-54
- Imagem e vídeo
- Marketplace
- Stories



- 12-44
- Reach Orgânico
- Users Ativos



2. REDES SOCIAIS



- 45+
- Imagem e vídeo
- Marketplace
- Grupos



- 18-54+
- B2B
- Reach orgânico
- Segmentação



- 16-44
- Texto e multimédia
- Atualidade
- Elevada interação



- 18-54
- Imagem e vídeo
- Marketplace
- Stories



- 12-44
- Reach Orgânico
- Users Ativos



2. REDES SOCIAIS



- 45+
- Imagem e vídeo
- Marketplace
- Grupos



- 18-54+
- B2B
- Reach orgânico
- Segmentação



- 16-44
- Texto e multimédia
- Atualidade
- Elevada interação



- 18-54
- Imagem e vídeo
- Marketplace
- Stories

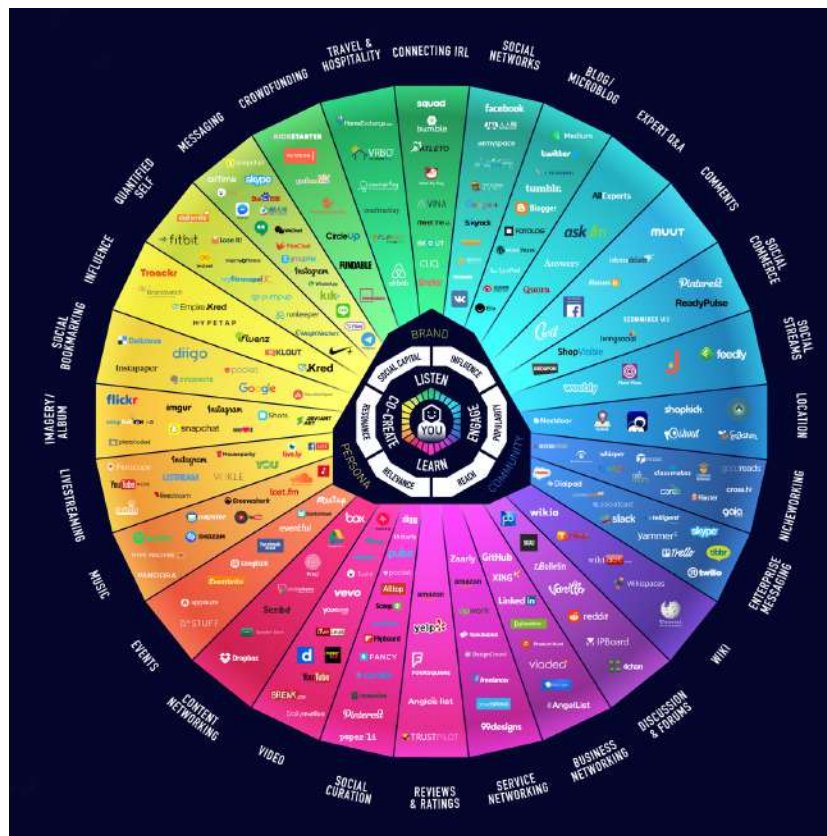


- 12-44
- Reach Orgânico
- Users Ativos



- 2-65+
- Vídeo
- Motor de Busca (SEO)
- Conteúdo

2. REDES SOCIAIS

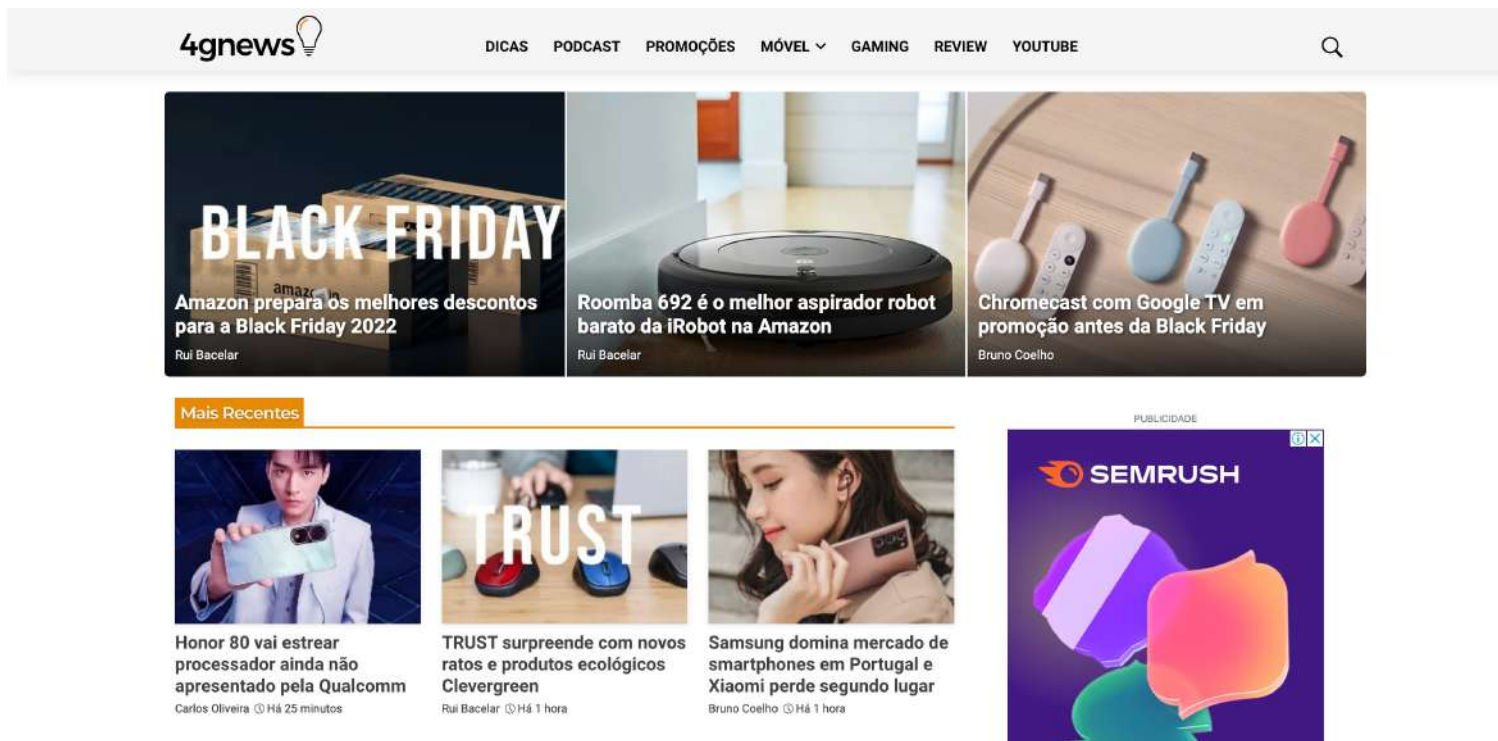


3. OUTRAS

- Blogs (Content)
- Informativos
- Agregadores ([PAI](#), [StarofService](#), etc)
- Em B2C: Marketplaces

3. OUTRAS

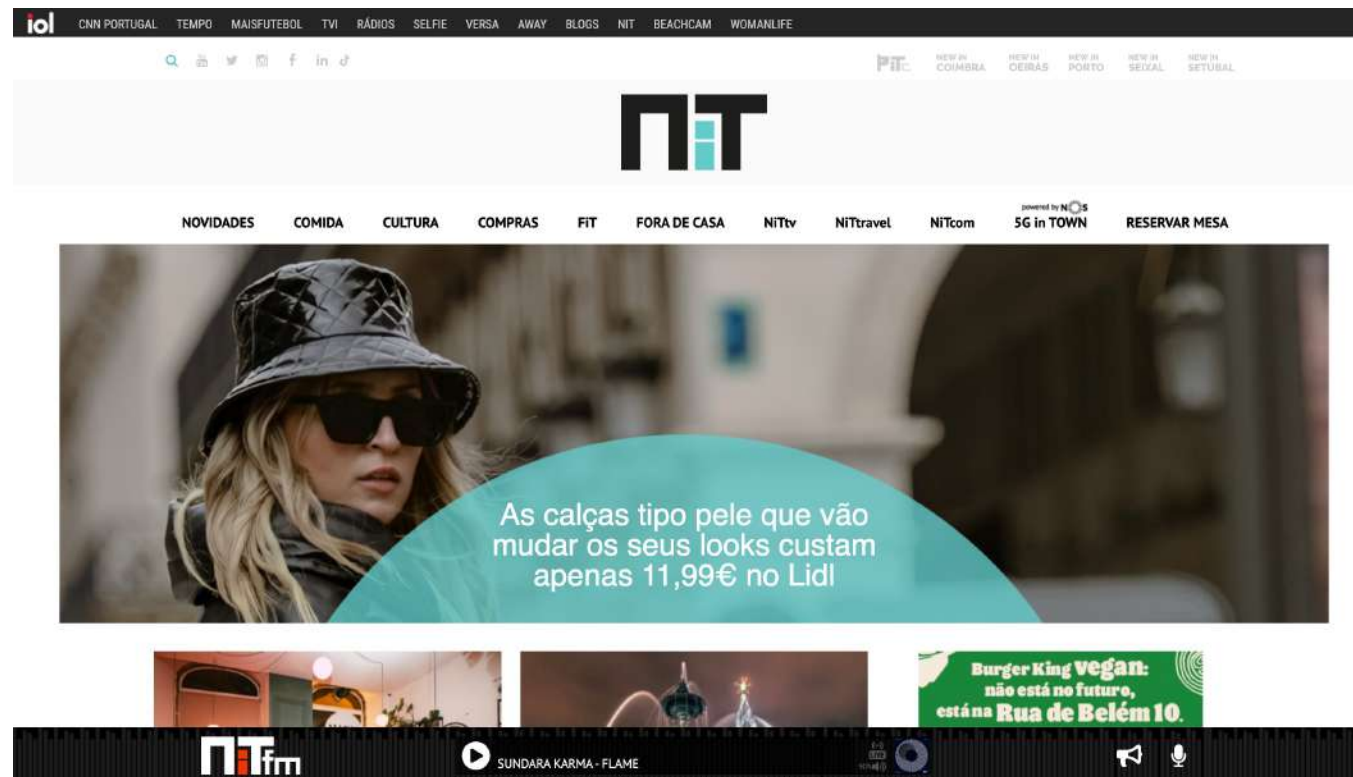
- Blogs (Content)



The screenshot shows the 4gnews website interface. At the top, there is a navigation bar with the 4gnews logo and a search icon. The main content area features three large article cards: 'BLACK FRIDAY Amazon prepara os melhores descontos para a Black Friday 2022' by Rui Bacelar, 'Roomba 692 é o melhor aspirador robot barato da iRobot na Amazon' by Rui Bacelar, and 'Chromecast com Google TV em promoção antes da Black Friday' by Bruno Coelho. Below these is a 'Mais Recentes' section with three smaller article cards: 'Honor 80 vai estrear processador ainda não apresentado pela Qualcomm' by Carlos Oliveira, 'TRUST surpreende com novos ratos e produtos ecológicos Clevergreen' by Rui Bacelar, and 'Samsung domina mercado de smartphones em Portugal e Xiaomi perde segundo lugar' by Bruno Coelho. To the right of the 'Mais Recentes' section is a 'PUBLICIDADE' (Advertisement) for SEMRUSH, featuring a colorful abstract graphic.

3. OUTRAS

- Informativos



3. OUTRAS

- Agregadores



páginas amarelas MARKETPLACE

soluções para empresas

adicione a sua empresa [registar](#) [entrar](#)

Os melhores profissionais em Portugal

Pesquisa por um serviço ou empresa e pede orçamentos, faz marcações e muito mais!

O que procura? | Onde?

veterinários dentistas oftalmologia lares táxis carpinteiros pintores funerárias Todas as categorias

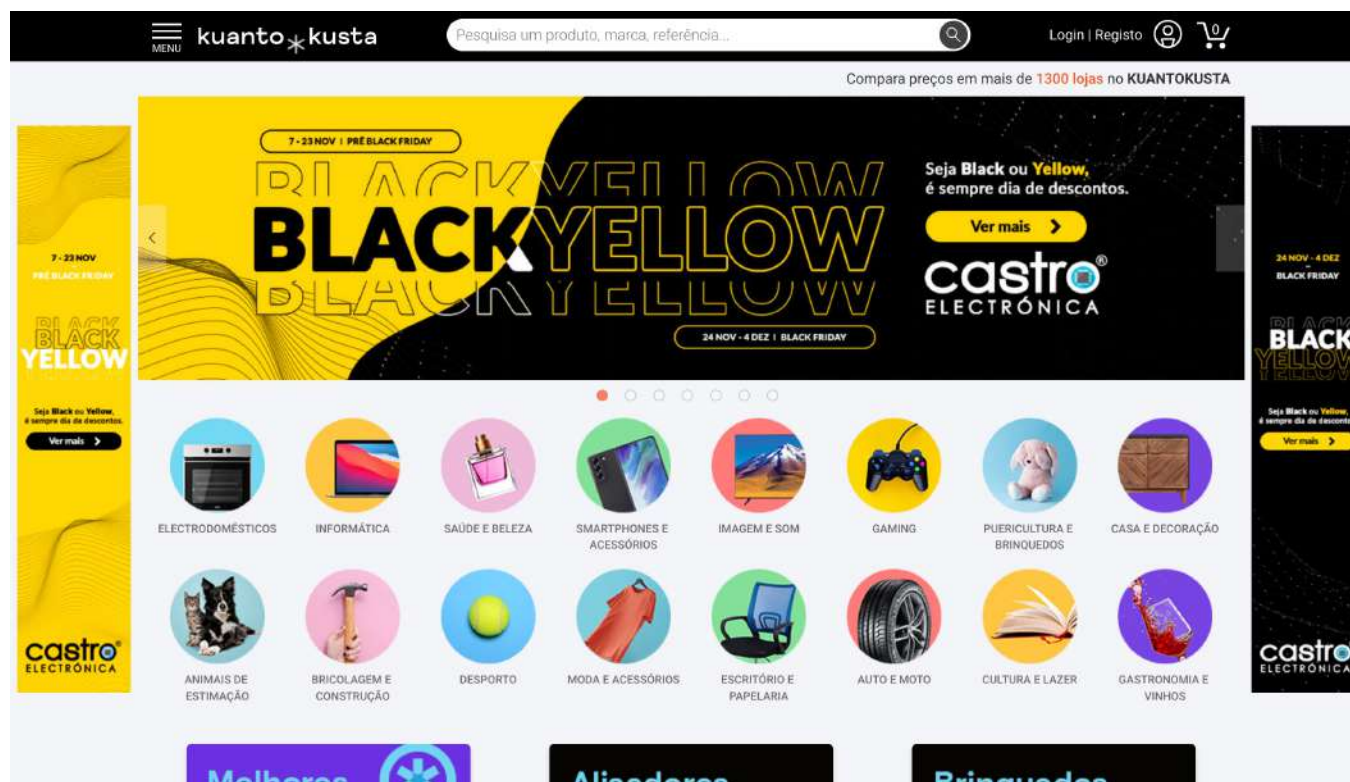
Em destaque

Recebe Orçamentos Grátis

Escolhe o serviço e a localização e nós tratamos de levar o teu pedido até às empresas. Recebe as propostas, compara e contrata ao melhor preço!

3. OUTRAS

- Em B2C: Marketplaces





O FUTURO É HOJE
Sustentabilidade das Empresas Familiares

COMUNICAÇÃO

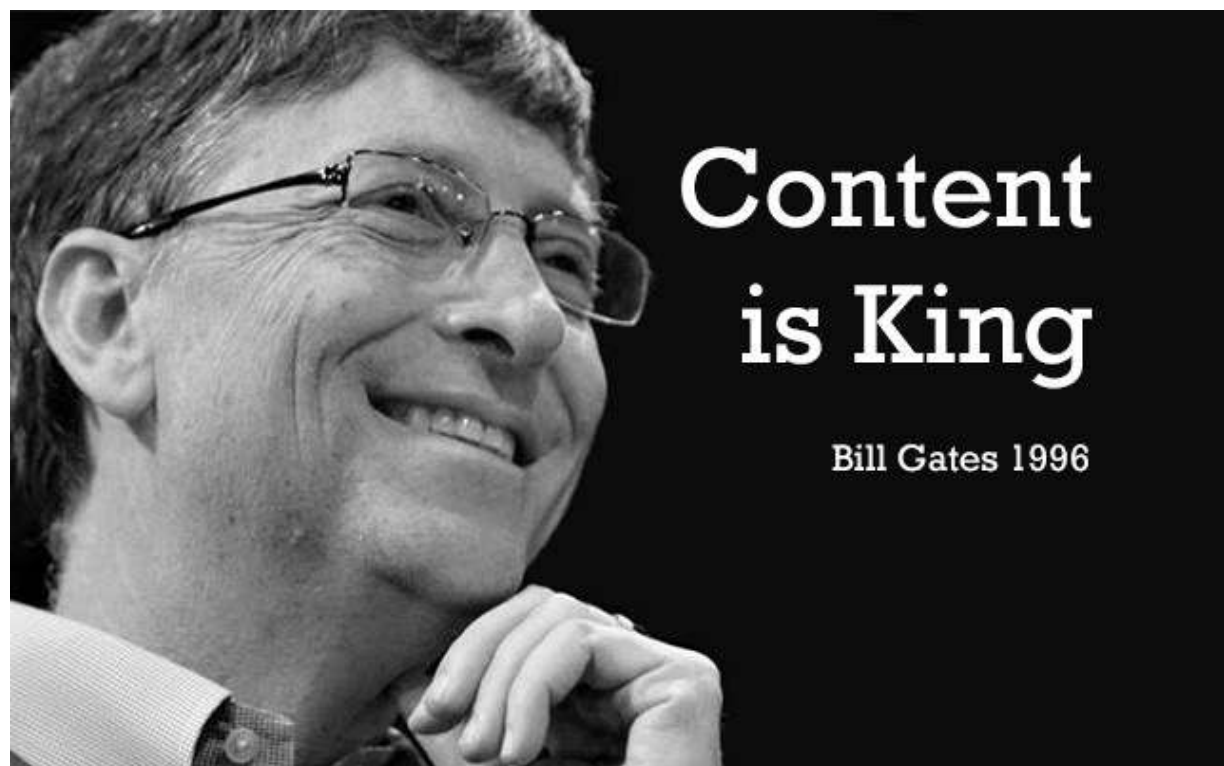


NORTE2020
PROGRAMA OPERACIONAL REGIONAL DO NORTE

PORTUGAL
2020

 **UNIÃO EUROPEIA**
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional

COMUNICAÇÃO



COMUNICAÇÃO

- Simplicidade
- Relevância



O FUTURO É HOJE

Sustentabilidade das Empresas Familiares



NORTE2020
PROGRAMA OPERACIONAL REGIONAL DO NORTE

PORTUGAL
2020

 **UNIÃO EUROPEIA**
Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional



O FUTURO É HOJE
Sustentabilidade das Empresas Familiares

EMAIL MARKETING



NORTE2020
PROGRAMA OPERACIONAL REGIONAL DO NORTE

PORTUGAL
2020

 UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional

EMAIL MARKETING

- Ligação direta ao utilizador
- Comunicação “em massa”
- Segmentação dos clientes
- Comunicação personalizada
- Captação de dados para mais informação

EMAIL MARKETING

- Ligação direta ao utilizador
- Comunicação “em massa”

N

Novidades Netflix

Tendências atuais



Originais Netflix



EMAIL MARKETING

- Segmentação dos clientes
- Comunicação personalizada
- Captação de dados para mais informação

N Para Flávio Carvalho



Inside Man

98% relevante 2022 16+ Série 4 episódios

Negro • **Mistério** • **Com grupos**

Um recluso norte-americano no corredor da morte com talento para resolver mistérios ajuda uma jovem jornalista britânica na sua busca por uma amiga desaparecida. [Mais informações](#)

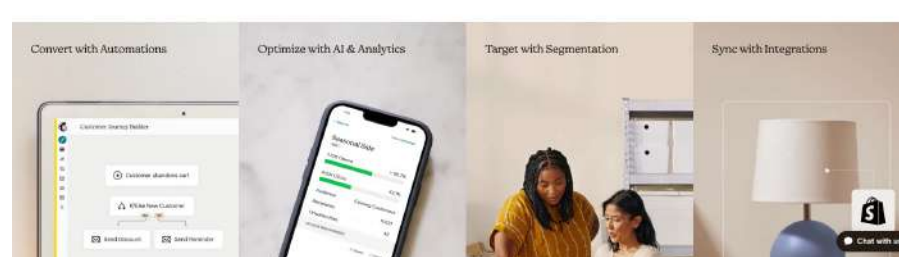
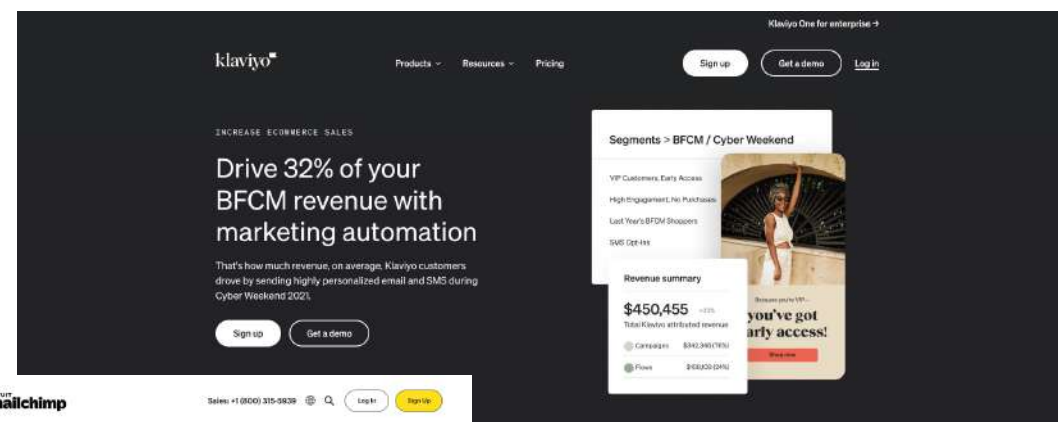


NORTE2020
PROGRAMA OPERACIONAL REGIONAL DO NORTE

PORTUGAL
2020

 UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional

• PLATAFORMAS



RGPD



NORTE2020
PROGRAMA OPERACIONAL REGIONAL DO NORTE

PORTUGAL 2020

UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional



O FUTURO É HOJE
Sustentabilidade das Empresas Familiares

FERRAMENTAS GOOGLE



NORTE2020
PROGRAMA OPERACIONAL REGIONAL DO NORTE

PORTUGAL
2020

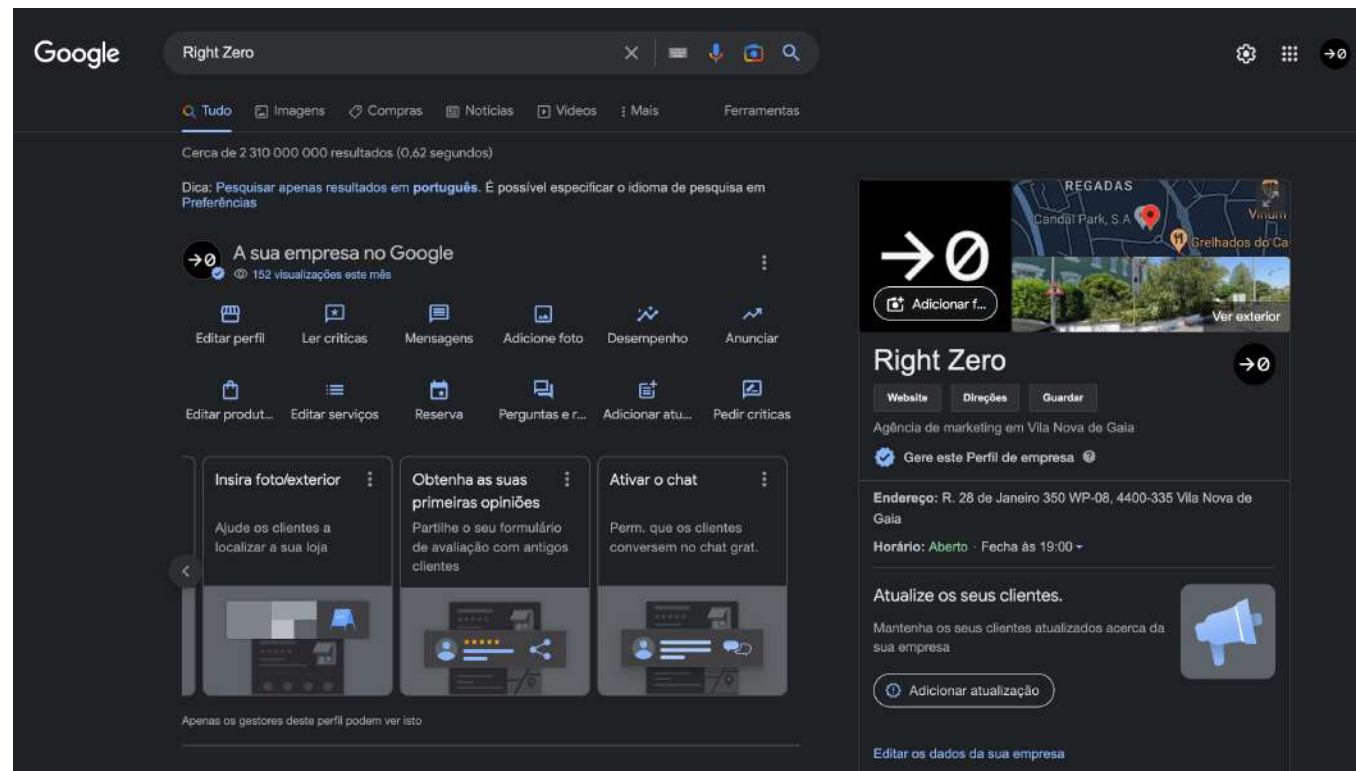


FERRAMENTAS GOOGLE

- [My Business](#)
- [Analytics](#)
- [Search Console](#)

FERRAMENTAS GOOGLE

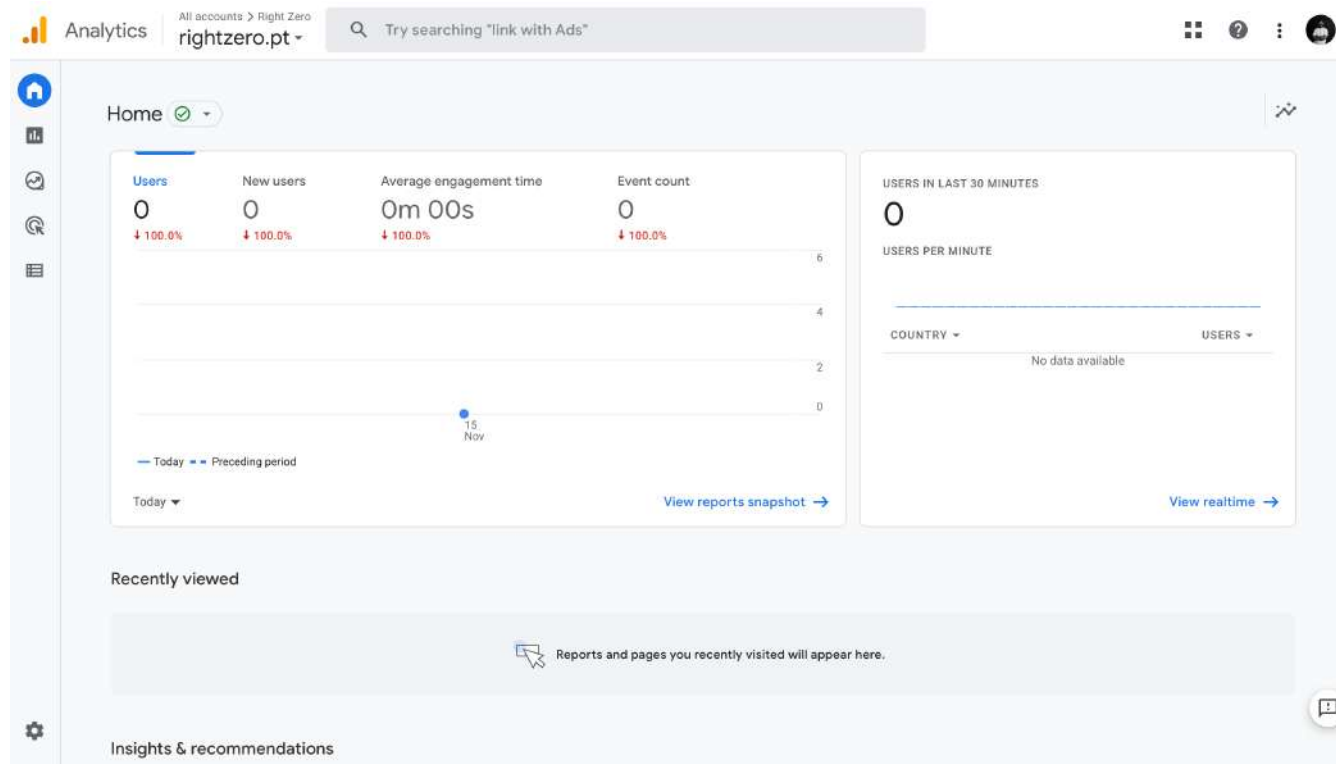
- [My Business](#)



The screenshot shows the Google My Business interface for a business named 'Right Zero'. At the top, there's a search bar with 'Right Zero' entered. Below it, navigation tabs include 'Tudo', 'Imagens', 'Compras', 'Notícias', 'Vídeos', 'Mais', and 'Ferramentas'. The main content area displays 'Cerca de 2 310 000 000 resultados (0,62 segundos)' and a tip about searching in Portuguese. A section titled 'A sua empresa no Google' shows '152 visualizações este mês' and various action buttons like 'Editar perfil', 'Ler críticas', 'Mensagens', 'Adicione foto', 'Desempenho', and 'Anunciar'. Below this are three promotional cards: 'Insira foto/exterior', 'Obtenha as suas primeiras opiniões', and 'Ativar o chat'. On the right, a detailed business profile for 'Right Zero' is shown, including a map, a 'Ver exterior' button, and business details: 'Agência de marketing em Vila Nova de Gaia', 'Endereço: R. 28 de Janeiro 350 WP-08, 4400-335 Vila Nova de Gaia', and 'Horário: Aberto · Fecha às 19:00'. There's also a section for 'Atualize os seus clientes' with a bell icon and an 'Adicionar atualização' button.

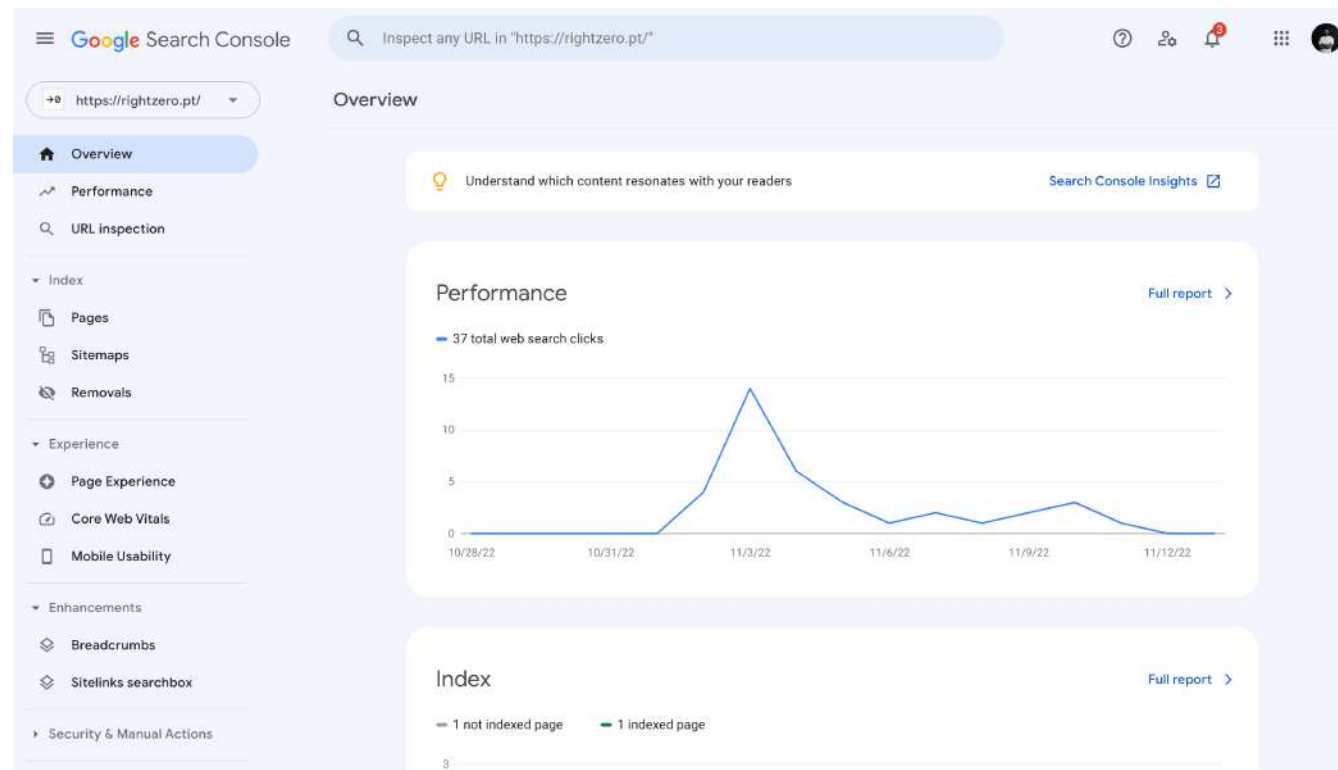
FERRAMENTAS GOOGLE

- [Analytics](#)



FERRAMENTAS GOOGLE

- [Search Console](#)





O FUTURO É HOJE
Sustentabilidade das Empresas Familiares

ADVERTISING



NORTE2020
PROGRAMA OPERACIONAL REGIONAL DO NORTE

PORTUGAL
2020

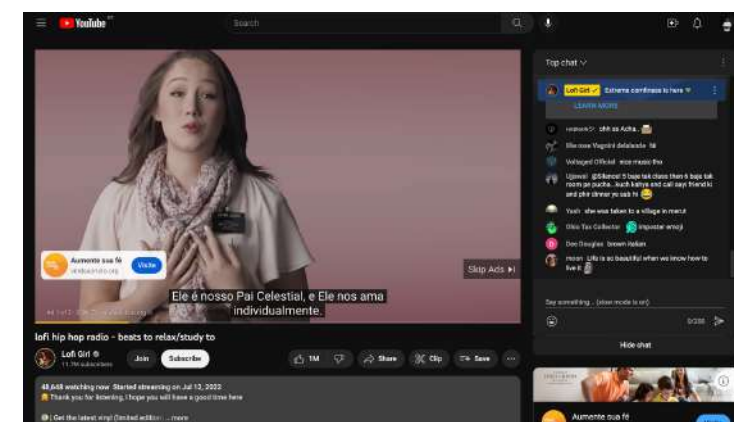
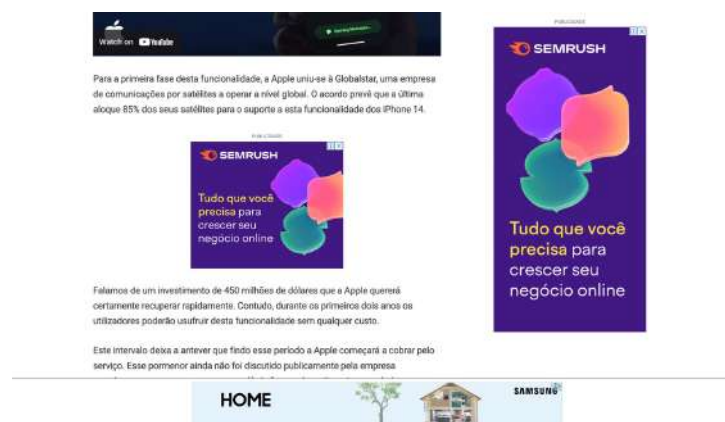
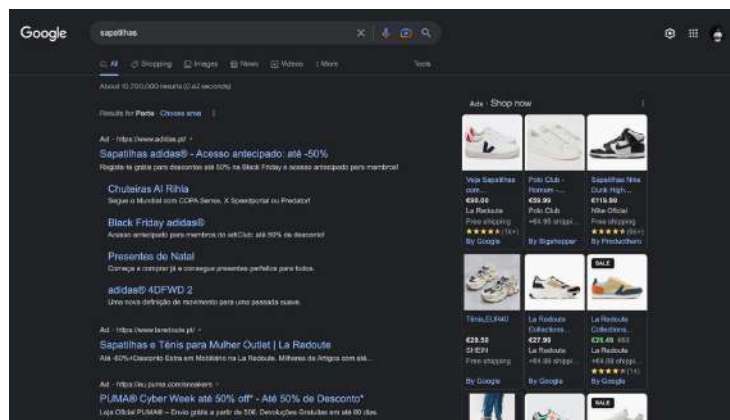
 **UNIÃO EUROPEIA**
Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional

ADVERTISING

- Google Ads (search, display, Youtube)
- Meta Ads
- Linked In Ads
- TikTok Ads, Twitter Ads, Pinterest Ads, etc
- Programmatic Ads
- Native Ads

ADVERTISING

- Google Ads (search, display, Youtube)



ADVERTISING

- Meta Ads



NORTE2020
PROGRAMA OPERACIONAL REGIONAL DO NORTE

PORTUGAL 2020

 **UNIÃO EUROPEIA**
Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional

ADVERTISING

- Linked In Ads



17:32

Search

Nespresso Professional
79,624 followers
Promoted

A melhor solução para o seu negócio inclui um café perfeito... e não só. Com a Nespresso, as borras do café ganham uma nova vida em campos de arroz, e o alumínio pode ser usado em canetas ou mesmo bicicletas. Juntos, podemos fazer a diferença.



Nespresso no seu negócio
nespresso.com [Learn more](#)

694 3 comments · 24 reposts

Like Comment Repost Send

Home My Network Post Notifications Jobs



LinkedIn Ads
4,703,889 followers
Promoted

Your post is getting noticed. Start boosting today to expand your audience and drive more engagement, all without leaving your Page. [...see more](#)

Boost

Boosting is the fast and easy way to power your post.

LinkedIn Ads

Start boosting today [Learn more](#)
business.linkedin.com

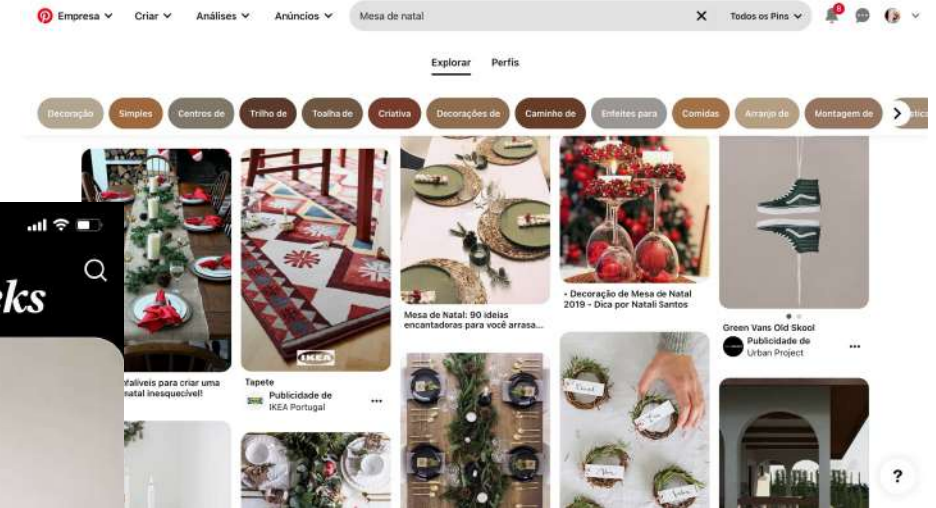
Margarida Fonseca and 2,252 others 28 comments · 25 reposts

Like Comment Repost Send



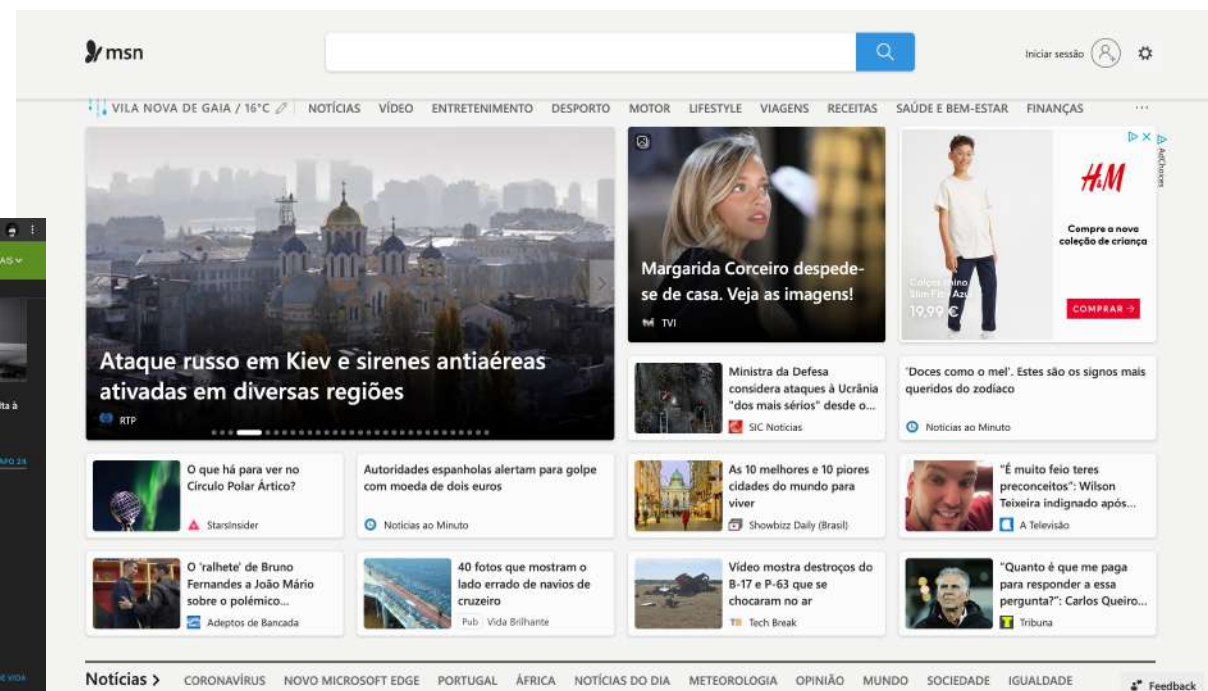
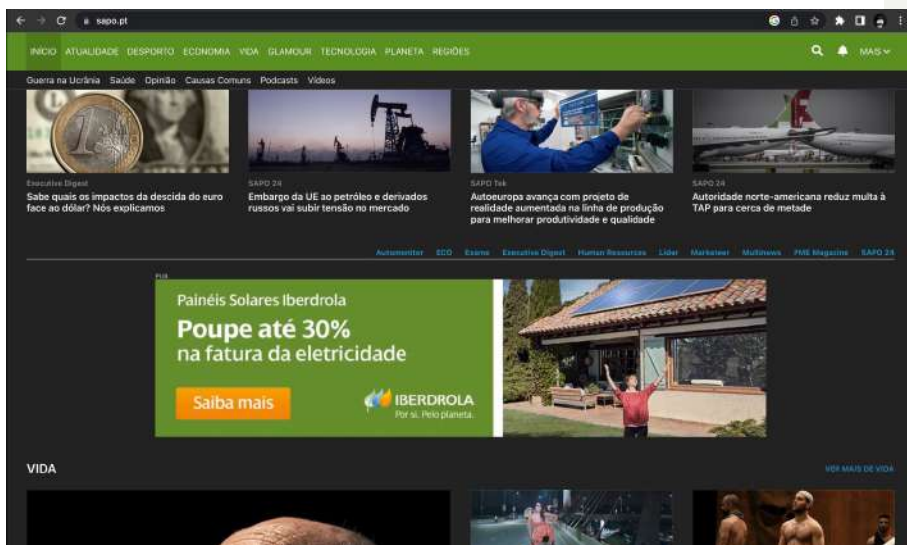
ADVERTISING

- TikTok Ads, Twitter Ads, Pinterest Ads, etc



ADVERTISING

- Programmatic Ads
- Native Ads





O FUTURO É HOJE

Sustentabilidade das Empresas Familiares

DATA



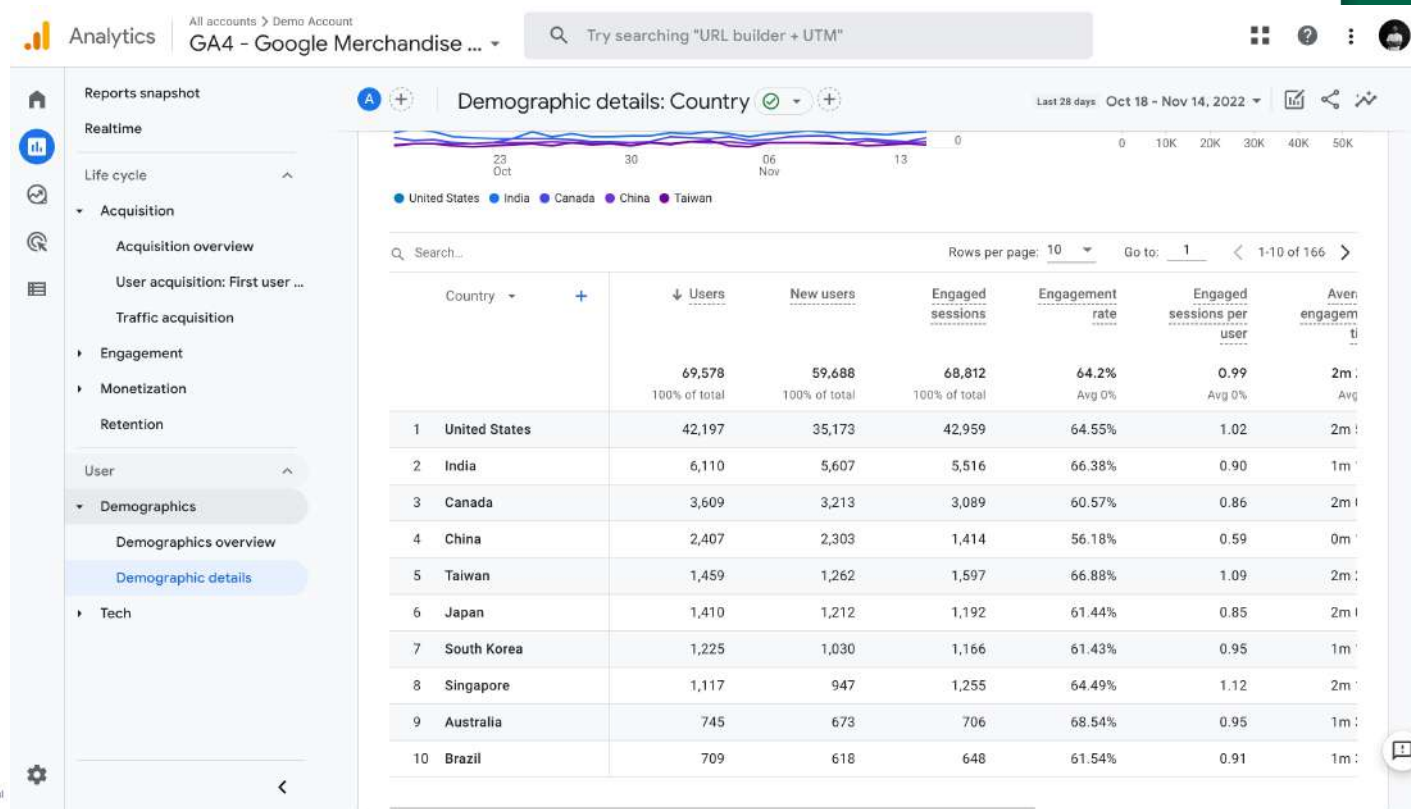
NORTE2020
PROGRAMA OPERACIONAL REGIONAL DO NORTE

PORTUGAL
2020

 UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional

DATA

- Ler e analisar a informação dos mais diversos canais
- Analisar, Analisar, Analisar
- Perceber que são pessoas





O FUTURO É HOJE

Sustentabilidade das Empresas Familiares

GROWTH



NORTE2020
PROGRAMA OPERACIONAL REGIONAL DO NORTE

PORTUGAL
2020

 UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional

GROWTH

- Otimizar com resultados dos dados analisados
- Automatizar Processos ([Make](#), [Zapier](#))



O FUTURO É HOJE

Sustentabilidade das Empresas Familiares



NORTE2020
PROGRAMA OPERACIONAL REGIONAL DO NORTE

PORTUGAL
2020





O FUTURO É HOJE

Sustentabilidade das Empresas Familiares



NORTE2020
PROGRAMA OPERACIONAL REGIONAL DO NORTE

PORTUGAL
2020



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional



O FUTURO É HOJE

Sustentabilidade das Empresas Familiares



NORTE2020
PROGRAMA OPERACIONAL REGIONAL DO NORTE

PORTUGAL
2020

 UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional